

## Algemene voorwaarden Tennis Xperience7 V.O.F.

### **Algemeen**

Dit zijn de algemene voorwaarden voor de reis die u boekt bij Tennis Xperience7. Wanneer u een tennisreis bij ons boekt dan sluiten wij een reisovereenkomst. Tennis Xperience7 verbindt zich dan tot het verschaffen van een georganiseerde tennisreis, bestaande uit vlucht (inclusief luchthavenbelasting, 15 kg. bagage, transfers en exclusief toeristenbelasting). De overnachting is o.b.v. halfpension 2 persoonskamer ontbijt-diner inclusief water en wijn. (Toeslag 1 persoonskamer 150,-). Daarnaast zijn alle tennis/padeltrainingen in de prijs inbegrepen gedurende de reis.

Tennis Xperience7 doet er alles aan om de informatie op de website en e-mails aan u zo volledig en correct mogelijk te laten zijn. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties binden Tennis Xperience7 niet.

Het aanbod van Tennis Xperience7 is vrijblijvend en kan zo nodig door Tennis Xperience7 worden herroepen. U ontvangt per e-mailbericht van Tennis Xperience7 als u het webformulier heeft ingevuld.

De reisovereenkomst komt tot stand wanneer de reiziger het aanbod per e-mail/webformulier aanvaardt door toezending van de benodigde gegevens. U dient als reiziger ons van de juiste en benodigde persoonsgegevens voor de boeking van u zelf te voorzien. Uw medereizigers dienen zichzelf aan te melden via het formulier op de website (o.v.v. de hoofdboeker).

### **Reissom**

De gepubliceerde reissom geldt per persoon. In de reissom zijn de in op de website/deze algemene voorwaarden vermelde diensten en voorzieningen inbegrepen. Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan 50% van de totaal overeengekomen reissom. Het restant van de reissom moet uiterlijk 8 weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Tennis Xperience7. Bij niet-tijdige betaling kan na sommatie en na het verstrijken van de in de sommatie gestelde termijn de reisovereenkomst door of namens Tennis Xperience7 met onmiddellijke ingang worden opgezegd. Indien de reisovereenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, dient de gehele reissom meteen te worden voldaan binnen 14 dagen. De reiziger die namens medereizigers een reisovereenkomst aangaat kan worden aangesproken voor betaling van de gehele reissom. Er kunnen kosten in rekening worden gebracht indien de reiziger de boeking wijzigt.

U dient in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig identiteitsbewijs. De reisbescheiden zullen uiterlijk 10 dagen voor vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld. Wanneer de reiziger onverhoopt geen reisbescheiden ontvangen heeft dan is het de verantwoordelijkheid van de reiziger om contact op te nemen met Tennis Xperience7.

Tennis Xperience7 zal u altijd zo goed mogelijk informeren over de reis, maar is voor de informatievoorziening als van de uitvoering van de vliegtuigreis afhankelijk van de vliegtuigmaatschappij.

### **Programma**

Tijdens de tennisreis krijgt u elke dag (m.u.v. aankomst en vertrek) ter plaatse tennis/padeltraining onder leiding van tennis/padeltrainers van Tennis Xperience7. De exacte trainingsuren zijn onder voorbehoud i.v.m. weersomstandigheden en beschikbaarheid van de banen.

### **Annulering**

De reiziger is zelfverantwoordelijk voor het afsluiten van een afdoende reis- en/of annuleringsverzekering. Let wel, wanneer u de reisovereenkomst annuleert zijn wij genooddaakt om de volgende kosten in rekening te brengen: - Na totstandkoming van de reisovereenkomst tot 8 weken voor vertrek 50% van de totale reissom; - Vanaf 8 weken voor vertrek 60% van de totale reissom; - Vanaf 4 weken voor vertrek 75% van de totale reissom; - Vanaf 2 weken voor vertrek de volledige reissom.

Tennis Xperience7 werkt samen met gerenommeerde partners, het kan echter voorkomen dat er problemen ontstaan bij de vliegtuigmaatschappij (bv. staking) of het beoogde verblijf (bv. schade). Tennis Xperience7 doet er bij zulke omstandigheden alles aan om een gelijkwaardig alternatief te bieden. Het kan echter in bijzondere gevallen voorkomen dat Tennis Xperience7 de tennisreis en reisovereenkomst moet annuleren. Tennis Xperience7 zal dan contact met u opnemen voor een nieuwe offerte of voor het terugstorten van de reeds betaalde reissom. Tennis Xperience7 zal u dan zo snel mogelijk hierover informeren.

### **Aansprakelijkheid**

Tennis Xperience7 is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele ongevallen of schades die zich tijdens de duur van de reis zich voordoen aan de reiziger zelf, of diens eigendommen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld

aan de kant van Tennis Xperience7. Indien deze algemene voorwaarden niet voorzien dan beslist Tennis Xperience7.

Tennis Xperience7 doet er alles aan om u een fantastische reis te bieden. Mocht u opmerkingen, klachten, complimenten met ons willen delen dan zijn wij bereikbaar via

[flip@tennisxperience.nl](mailto:flip@tennisxperience.nl)